



# ENCUENTRE APOYO CERCA DE USTED – PREGUNTAS

## ¿Cómo sé si soy elegible para recibir alimentos?

La asistencia alimentaria está disponible para cualquier persona que la necesite, sea a largo o corto plazo.

- Algunas personas necesitan asistencia alimentaria de forma semanal, mientras que otras lo hacen una vez en su vida. Todos son bienvenidos.
- Los sitios de comidas y Mercados de Alimentos Gratuitos no tienen lineamientos de ingresos respecto a servicios alimentarios, cualquier persona que necesite alimento es bienvenida. Algunas despensas de alimentos sí tienen lineamientos de ingresos (vea la tabla más abajo).
  - No se le pedirá un comprobante de ingresos.
- Algunas despensas de alimentos le pedirán un comprobante de domicilio porque atienden a personas dentro de ciertos límites geográficos.
  - Contacte a las despensas de alimentos de antemano para obtener más información.

## Lineamientos de elegibilidad del USDA-para productos alimenticios básicos TEFAP del año 2020

Tamaño de la familia	Ingreso Mensual	Ingreso Anual
1	\$3,190	\$38,280
2	\$4,310	\$51,720
3	\$5,430	\$65,160
4	\$6,550	\$78,600
5	\$7,670	\$92,040
6	\$8,790	\$105,480
7	\$9,910	\$118,920
8*	\$11,030	\$132,360

\*Por cada miembro adicional, agregue \$1,120 por mes o \$13,440 por año.



@oregonfoodbank

OregonFoodBank.org | 503.282.0555



# ENCUENTRE APOYO CERCA DE USTED – PREGUNTAS

## ¿Cuáles son los lineamientos de ingresos?

- Nuestros Mercados de Alimentos Gratuitos y sitios de comidas preparadas no tienen lineamientos de ingresos.
- La mayoría de las despensas de alimentos publican lineamientos de ingresos anuales. (Vea la tabla más abajo)
- Las agencias le pedirán a quienes reciban alimentos que declaren que cumplen con los lineamientos de ingresos.
- El ingreso se basa en su actual ingreso mensual o anual.
- Puede especificar su ingreso mensual o anual de la forma que mejor le parezca.
- No se requiere una prueba de ingresos para tener acceso a los servicios de asistencia alimentaria en la Red del Oregon Food Bank.

## Lineamientos de elegibilidad del USDA-para productos alimenticios básicos TEFAP del año 2021

Tamaño de la familia	Ingreso Mensual	Ingreso Anual
1	\$3,222	\$38,640
2	\$4,356	\$52,260
3	\$5,490	\$65,880
4	\$6,627	\$79,500
5	\$7,761	\$93,120
6	\$8,895	\$106,740
7	\$10,032	\$120,360
8*	\$11,166	\$133,980

\*Por cada miembro adicional, agregue \$1,137 por mes o \$13,620 por año.



@oregonfoodbank

OregonFoodBank.org | 503.282.0555



# ENCUENTRE APOYO CERCA DE USTED – PREGUNTAS

## ¿A qué tipo de servicios tengo acceso?

La Red del Oregon Food Bank ofrece una variedad de servicios de asistencia alimentaria:

### **Mercados de Alimentos Gratuitos:**

- Pocos filtros
- Por lo general en espacios abiertos
- Variedad de comestibles, incluyendo frutas y verduras

### **Comidas calientes:**

- Abierto para todas las personas

### **Despensas de alimentos:**

- Variedad de comestibles, incluyendo frutas y verduras
- Por lo general puede buscar los comestibles que necesite.

### **Despensas escolares:**

- Variedad de comestibles, incluyendo frutas y verduras
- Por lo general puede buscar los comestibles que necesite.
- Si desea más información respecto a estos servicios, visite el [Buscador de Comida](#).

## ¿Con cuánta frecuencia puedo recibir alimentos?

Cada despensa es única respecto a los servicios que ofrece. Es posible que algunas restrinjan la cantidad de visitas al mes o al año, mientras que otras tal vez no tengan ninguna restricción.

Si desea saber más sobre algún sitio de servicios alimentarios en específico, contáctelos directamente mediante el [Buscador de Comida](#).

## ¿Necesito llevar algo?

- En todos los sitios, deberá usar o portar una mascarilla. Haga clic aquí para saber más sobre los lineamientos de la OHA (Autoridad de Salud de Oregon, por sus siglas en inglés) respecto al uso de cubrebocas.



@oregonfoodbank

OregonFoodBank.org | 503.282.0555



# ENCUENTRE APOYO CERCA DE USTED – PREGUNTAS

- Si no cuenta con una mascarilla, es posible que en algunos de los sitios le puedan proporcionar una si la solicita.
- Si va a un sitio de comidas no necesitará llevar nada más.
- Si va a un Mercado de Alimentos Gratuito, le recomendamos llevar bolsas para compras o cajas para llevar su comida a casa.
- Si visita una despensa de alimentos o escolar:
  - Algunas despensas de alimentos requieren un comprobante de domicilio porque atienden a zonas geográficas específicas. Estas despensas tienen la obligación de publicar las restricciones geográficas.

Nunca se le pedirá que traiga o muestre su identificación, su tarjeta del seguro social o un comprobante de ingresos. Si una agencia le solicita alguno de estos documentos, por favor llámenos al: (503) 282-0555.

## ¿Ofrecen los programas servicios para personas que no hablan inglés?

Oregon Food Bank se esfuerza por trabajar con grupos que tengan las herramientas necesarias para poder brindar asistencia en los idiomas que hay en las diferentes regiones. Por lo general, los formularios de registro y pancartas están publicados en varios idiomas. En algunas agencias hay personal bilingüe.

Por favor, contacte a Oregon Food Bank si su sitio de asistencia alimentaria no satisface sus necesidades de idioma: (503) 282-0555.

## ¿Qué pasa si tengo una experiencia negativa en un sitio de asistencia alimentaria?

Su experiencia es el centro de nuestras acciones y decisiones. Tenemos la determinación de escucharle e incluirle en nuestra labor y responder cuando haya sesgos e inequidad. Por favor, contáctenos si ha experimentado discriminación: (503) 282-0555.

Oregon Food Bank ofrece igualdad de oportunidades. Nuestra política de no discriminación y la información para presentar una queja por derechos civiles está al final de este sitio web.



@oregonfoodbank

OregonFoodBank.org | 503.282.0555



# ENCUENTRE APOYO CERCA DE USTED – PREGUNTAS

## ¿Qué pasa si no puedo dejar mi casa para recoger el alimento?

Existen varias agencias que ofrecen servicios de entrega para clientes que no pueden trasladarse a un sitio de asistencia alimentaria. El [Buscador de Comida](#) es una forma excelente de encontrar una agencia cerca de usted.

Los sitios de asistencia alimentaria darán un [formato de representante autorizado](#). Este formato permitirá que un familiar o amistad recojan la comida por usted y/o por su familia.

## ¿Qué puedo esperar cuando voy a un sitio de asistencia alimentaria?

- Puede esperar una atmósfera cordial. La asistencia alimentaria está disponible para quien la necesite por la sencilla razón de que nadie debe padecer hambre.
- Las despensas de alimentos requieren un proceso breve de registro, mientras que los Mercados de Alimentos Gratuitos y los sitios de comidas no requieren que usted proporcione ninguna información personal.
- Normalmente encontrará una variedad de frutas y verduras ya que todas las personas merecen tener comida saludable y fresca.
- Los programas de asistencia alimentaria de la Red del Oregon Food Bank ofrecen igualdad de oportunidades. Tenemos un compromiso de valorar quien usted es y sus experiencias de vida.

## ¿Dónde puedo tener acceso a asistencia alimentaria?

- La Red del Oregon Food Bank tiene más de 1400 sitios de asistencia alimentaria en Oregon y en Clark County, Washington.
- Existen cerca de 360 sitios de asistencia alimentaria en el área metropolitana de Portland.
- Si desea encontrar un sitio de asistencia alimentaria cerca de usted, diríjase al [Buscador de Comida](#).



@oregonfoodbank

OregonFoodBank.org | 503.282.0555